

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

BETONVISIE B.V.

Versie augustus 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Betonvisie:** Betonvisie B.V., gevestigd in Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, hierna te noemen: “Betonvisie”.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, rechtspersoon of andere partij die aan Betonvisie een opdracht verstrekt, een offerte aanvraagt of met Betonvisie een overeenkomst aangaat.
3. **Producten:** alle door of namens Betonvisie vervaardigde, bewerkte, verkochte en/of geleverde producten, waaronder prefab betonelementen, betonproducten, maatwerkproducten, mallen en daarmee samenhangende producten.
4. **Werkzaamheden:** alle door of namens Betonvisie verrichte werkzaamheden en diensten, waaronder engineering, tekenwerk, advisering, ontwerp, productie, bewerking, transport en eventuele montage.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Betonvisie en opdrachtgever betreffende de verkoop en/of levering van producten en/of uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, orderbevestigingen, overeenkomsten, leveringen en overige rechtsverhoudingen tussen Betonvisie en opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op vervolgoopdrachten en aanvullende opdrachten.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Betonvisie zijn bevestigd.
5. Indien enige bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Betonvisie zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Een offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, bedraagt de geldigheidsduur 30 dagen.
3. Prijzen zijn exclusief btw en, tenzij anders vermeld, exclusief transport-, verpakkings-, hijs-, montage-, keurings- en overige bijkomende kosten.
4. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, tekeningen, maatvoering, hoeveelheden en overige uitgangspunten.
5. Betonvisie mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
6. Kennelijke schrijf-, reken- of andere fouten in een offerte, orderbevestiging of andere communicatie binden Betonvisie niet.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Betonvisie niet tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat:
 - Betonvisie een opdracht schriftelijk heeft bevestigd;
 - opdrachtgever een offerte schriftelijk heeft geaccepteerd; of
 - Betonvisie feitelijk met uitvoering van de opdracht is begonnen.
2. De orderbevestiging van Betonvisie is bepalend voor de inhoud en omvang van de overeenkomst.
3. Mondelinge afspraken en wijzigingen zijn pas bindend nadat deze schriftelijk door Betonvisie zijn bevestigd.

Artikel 5 – Tekeningen, ontwerpen en maatvoering

1. Indien producten volgens tekeningen, modellen, berekeningen, maatvoering of andere gegevens van opdrachtgever worden vervaardigd, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid en geschiktheid daarvan.
2. Opdrachtgever dient productietekeningen en/of maatvoering vóór aanvang van productie te controleren en, indien Betonvisie daarom verzoekt, schriftelijk goed te keuren.
3. Na goedkeuring van tekeningen en/of maatvoering zijn wijzigingen voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Eventuele kosten wegens wijziging, stilstand, aanpassing van mallen, reeds verrichte productie of vernietiging van reeds geproduceerde producten mogen aanvullend worden doorberekend.

5. Betonvisie is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 6 – Mallen, modellen en productiemiddelen

1. Speciaal voor een opdracht vervaardigde mallen, modellen, hulpstukken en overige productiemiddelen blijven eigendom van Betonvisie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Dit geldt ook indien opdrachtgever geheel of gedeeltelijk heeft bijgedragen in de kosten daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het eigendom wordt overgedragen.
3. Een bijdrage van opdrachtgever in de kosten van een mal wordt beschouwd als een bijdrage in de vervaardigings- of gebruikskosten en niet als koopprijs van de mal, tenzij anders overeengekomen.
4. Betonvisie bepaalt de wijze waarop en de termijn gedurende welke mallen worden opgeslagen.
5. Kosten voor langdurige opslag, onderhoud, herstel of aanpassing van mallen mogen aan opdrachtgever worden doorberekend indien hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.
6. Betonvisie is niet verplicht een mal onbeperkt voor toekomstige opdrachten beschikbaar te houden.

Artikel 7 – Eigenschappen van beton en toleranties

1. Opdrachtgever erkent dat beton een natuurlijk/mineraal bouw materiaal is waarvan uiterlijk, structuur en eigenschappen kunnen variëren.
2. Verschillen in kleur, tint, structuur, poriën, luchtbelletjes, kalkuitslag, kleine haarscheuren, krimpscheurtjes, aftekening van wapening, reparatieplekken en andere voor beton gebruikelijke verschijnselen vormen op zichzelf geen gebrek, voor zover de functionaliteit en constructieve geschiktheid van het product hierdoor niet wezenlijk worden aangetast.
3. Geringe kleurverschillen tussen verschillende productiebatches zijn toegestaan.
4. Maat-, vorm- en vlakheidstoleranties die gebruikelijk zijn binnen de prefab-betonindustrie worden geacht te zijn aanvaard, tenzij schriftelijk specifieke toleranties zijn overeengekomen.
5. Monsters, afbeeldingen, renders en proefstukken zijn indicatief. Geringe afwijkingen in het uiteindelijke product zijn toegestaan.
6. Indien bijzondere esthetische eisen gelden voor zichtbeton, kleurbeton of architectonisch beton, moeten deze vóór opdrachtverlening uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 8 – Constructieve verantwoordelijkheid

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Betonvisie uitsluitend verantwoordelijk voor de vervaardiging van de overeengekomen producten en niet voor de constructieve berekening of geschiktheid van het totale bouwwerk waarin deze worden toegepast.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beoordeling of de producten geschikt zijn voor de beoogde toepassing.
3. Indien Betonvisie berekeningen of engineering uitvoert, is haar verantwoordelijkheid beperkt tot de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden en uitgangspunten.
4. Betonvisie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat producten worden toegepast voor een ander doel of onder andere omstandigheden dan waarvoor zij zijn ontworpen.

Artikel 9 – Prijzen en kostenwijzigingen

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief btw, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Indien na het uitbrengen van de offerte en vóór voltooiing van de levering kostprijsbepalende factoren aantoonbaar stijgen, waaronder prijzen van cement, toeslagmaterialen, wapening, energie, brandstof, transport, lonen, belastingen of heffingen, is Betonvisie gerechtigd deze stijging door te berekenen voor zover dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanvaardbaar is.
3. Meerwerk wordt afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Wijzigingen in aantallen, afmetingen, uitvoering, wapening, betonkwaliteit, afwerking, planning of transport kunnen leiden tot aanpassing van de prijs.

Artikel 10 – Productie en levertijden

1. Door Betonvisie genoemde productie- en levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
2. Overschrijding van een indicatieve termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, boete, opschorting of ontbinding.
3. De levertijd vangt pas aan nadat:
 - de overeenkomst definitief tot stand is gekomen;
 - alle noodzakelijke informatie beschikbaar is;
 - eventuele tekeningen zijn goedgekeurd;
 - eventuele overeengekomen vooruitbetaling is ontvangen; en
 - alle voor productie noodzakelijke beslissingen door opdrachtgever zijn genomen.
4. Wijzigingen door opdrachtgever kunnen leiden tot aanpassing van de planning en levertijd.

Artikel 11 – Afroeporders

1. Indien levering op afroep is overeengekomen, dient opdrachtgever de producten af te roepen binnen de overeengekomen periode.
2. Indien geen afroeptermijn is overeengekomen, mag Betonvisie een redelijke termijn stellen waarbinnen opdrachtgever de producten dient af te nemen.
3. Indien producten gereed zijn maar opdrachtgever deze niet tijdig afneemt, mag Betonvisie opslag- en handlingkosten in rekening brengen.
4. Het risico van gereedstaande producten kan na kennisgeving dat deze gereed zijn voor levering overgaan op opdrachtgever indien afname door omstandigheden aan diens zijde wordt uitgesteld.

Artikel 12 – Transport en aflevering

1. Levering vindt plaats op de in de overeenkomst aangegeven locatie en volgens de overeengekomen leveringsconditie.
2. Indien geen specifieke leveringsconditie is overeengekomen, wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden zodra de producten op het overeengekomen afleveradres ter beschikking van opdrachtgever zijn gesteld.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de afleverlocatie tijdig, veilig en goed bereikbaar is voor het gebruikte transportmaterieel.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor voldoende ruimte, draagkrachtige ondergrond, bereikbaarheid en veilige losmogelijkheden.
5. Wachttijden, vergeefse ritten, extra transportbewegingen of andere kosten als gevolg van omstandigheden op de afleverlocatie zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is lossen voor rekening en risico van opdrachtgever.
7. Indien Betonvisie het lossen verzorgt, dient opdrachtgever alle noodzakelijke aanwijzingen te geven en zorg te dragen voor een veilige werkomgeving.

Artikel 13 – Risico-overgang

1. Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op opdrachtgever op het moment van aflevering.
2. Indien opdrachtgever levering of afname uitstelt nadat producten gereed zijn, komen de producten vanaf het moment van uitstel voor risico van opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Opslag bij Betonvisie na gereedmelding geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 – Controle en klachten

1. Opdrachtgever dient de geleverde producten direct bij aflevering te controleren op aantallen, zichtbare beschadigingen en zichtbare gebreken.
2. Zichtbare gebreken en tekorten dienen bij aflevering op de vrachtbrief of afleverbon te worden vermeld en uiterlijk binnen 48 uur schriftelijk aan Betonvisie te worden gemeld.
3. Niet direct zichtbare gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
4. Opdrachtgever dient Betonvisie in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken voordat producten worden verwerkt, gemonteerd, gerepareerd of vervangen.
5. Verwerking of montage van een product waarvan een gebrek redelijkerwijs zichtbaar was, geldt als acceptatie van dat product, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.
6. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 – Herstel en garantie

1. Indien vaststaat dat een product niet aan de overeenkomst voldoet en dit aan Betonvisie kan worden toegerekend, heeft Betonvisie naar eigen keuze het recht:
 - het product te herstellen;
 - een vervangend product te leveren; of
 - een redelijke prijsvermindering toe te passen.
2. Betonvisie krijgt altijd eerst een redelijke gelegenheid om een gebrek te beoordelen en, indien van toepassing, te herstellen.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Betonvisie uitgevoerde herstelwerkzaamheden door derden komen niet voor vergoeding in aanmerking, behoudens spoedeisende omstandigheden waarbij voorafgaand overleg redelijkerwijs onmogelijk was.
4. Garantie vervalt indien schade het gevolg is van onjuist transport, opslag, montage, gebruik, overbelasting, onvoldoende onderhoud, chemische aantasting, vorst-/dooibelasting waarvoor het product niet is ontworpen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Betonvisie.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Betonvisie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Betonvisie toerekenbare tekortkoming.
2. Betonvisie is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, stagnatieschade, bedrijfsschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, vertragingsschade en schade als gevolg van aanspraken van derden.

3. De aansprakelijkheid van Betonvisie is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
4. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief btw van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De voorgaande beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Betonvisie.
6. Opdrachtgever vrijwaart Betonvisie tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit een door opdrachtgever voorgeschreven ontwerp, toepassing, constructie, materiaalkeuze of werkwijze, voor zover de oorzaak niet aan Betonvisie kan worden toegerekend.

Artikel 17 – Overmacht

1. Betonvisie is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer ligt.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, pandemie, epidemie, overheidsmaatregelen, stakingen, bedrijfsstoringen, machinebreuk, energie-uitval, transportproblemen, grondstoftekorten, leveringsproblemen bij toeleveranciers en uitzonderlijke prijs- of beschikbaarheidsproblemen van grondstoffen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Betonvisie opgeschort.
4. Indien de overmachtsituatie langdurig voortduurt, is Betonvisie gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Betonvisie geleverde producten blijven eigendom van Betonvisie totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen uit hoofde van de betreffende overeenkomst heeft voldaan, voor zover een dergelijk eigendomsvoorbehoud rechtsgeldig kan worden bedongen.
2. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag opdrachtgever de producten niet verpanden of anderszins bezwaren.
3. Opdrachtgever dient producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en, voor zover praktisch mogelijk, herkenbaar als eigendom van Betonvisie te bewaren.
4. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is Betonvisie gerechtigd haar eigendommen terug te nemen, waarbij opdrachtgever alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking dient te verlenen.

Artikel 19 – Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
2. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
3. Betonvisie is gerechtigd een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
4. Betonvisie mag bij maatwerk, speciaal vervaardigde mallen of omvangrijke opdrachten betaling in termijnen overeenkomen.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd bedragen zonder schriftelijke instemming van Betonvisie te verrekenen of betaling op te schorten, behoudens voor zover een dergelijk beding wettelijk niet is toegestaan.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege de wettelijke handelsrente verschuldigd.
7. Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 20 – Opschorting en zekerheid

1. Betonvisie is gerechtigd productie, levering en overige werkzaamheden op te schorten indien opdrachtgever:
 - niet tijdig betaalt;
 - onvoldoende zekerheid biedt voor betaling;
 - overeengekomen informatie of goedkeuring niet tijdig verstrekt; of
 - anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
2. Betonvisie is gerechtigd vóór verdere uitvoering aanvullende zekerheid, een bankgarantie of vooruitbetaling te verlangen indien zij redelijke gronden heeft te twijfelen aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever.

Artikel 21 – Annulering

1. Annulering van een opdracht is uitsluitend mogelijk met schriftelijke instemming van Betonvisie.
2. Bij annulering is opdrachtgever gehouden alle reeds gemaakte kosten en aangegane verplichtingen te vergoeden, waaronder engineering, tekenwerk, materiaalinkoop, malbouw, productie, transportreserveringen en overige aantoonbare kosten.
3. Reeds speciaal voor opdrachtgever vervaardigde producten worden volledig in rekening gebracht.
4. Betonvisie is daarnaast gerechtigd vergoeding te verlangen van de schade die zij door de annulering lijdt, waaronder redelijkerwijs gederfde marge, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 22 – Meer- en minderwerk

1. Wijzigingen in de opdracht worden als meer- of minderwerk beschouwd.
2. Betonvisie is gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten afzonderlijk in rekening te brengen.
3. Indien opdrachtgever wijzigingen verlangt nadat productie is gestart, komen alle daarmee samenhangende kosten voor zijn rekening.
4. Meerwerk kan gevolgen hebben voor de overeengekomen planning en levertijd.

Artikel 23 – Intellectuele eigendom

1. Alle door Betonvisie vervaardigde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, modellen, mallen, productconcepten, afbeeldingen en technische oplossingen blijven intellectueel eigendom van Betonvisie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever mag deze zonder schriftelijke toestemming van Betonvisie niet verveelvoudigen, openbaar maken, aan derden ter beschikking stellen of gebruiken voor productie door derden.
3. Indien Betonvisie producten vervaardigt volgens een ontwerp van opdrachtgever, garandeert opdrachtgever dat daarmee geen rechten van derden worden geschonden.
4. Opdrachtgever vrijwaart Betonvisie voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als gevolg van door opdrachtgever verstrekte ontwerpen of instructies.

Artikel 24 – Productinformatie en advisering

1. Technische adviezen, indicatieve berekeningen en productinformatie worden naar beste kennis verstrekt.
2. Tenzij uitdrukkelijk een afzonderlijke advies- of engineeringopdracht is overeengekomen, ontslaat dergelijke informatie opdrachtgever niet van zijn eigen verantwoordelijkheid om de geschiktheid van een product voor de beoogde toepassing te beoordelen.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van bouwkundige, constructieve en publiekrechtelijke voorschriften die betrekking hebben op de toepassing van het product, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 25 – Ontbinding

1. Betonvisie is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of verdere uitvoering op te schorten indien opdrachtgever wezenlijk tekortschiet en, indien vereist, na ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt.
2. Betonvisie is tevens gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te beëindigen indien opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming beëindigt of indien op een wezenlijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd, voor zover de wet dit toestaat.
3. Alle op dat moment opeisbare vorderingen van Betonvisie blijven verschuldigd.

Artikel 26 – Persoonsgegevens

Betonvisie verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor offertes, overeenkomsten, leveringen, facturatie en bedrijfsadministratie overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 27 – Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Betonvisie en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 28 – Geschillen

1. Partijen zullen zich eerst inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
2. Indien dit niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.
3. Voor zover wettelijk toegestaan, is de rechtbank van het arrondissement waarin Betonvisie statutair is gevestigd bevoegd.

Artikel 29 – Slotbepalingen

1. Betonvisie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijft in beginsel de versie gelden die bij het aangaan van de overeenkomst van toepassing was, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. De meest recente versie van deze voorwaarden kan door Betonvisie via haar website beschikbaar worden gesteld.
4. Deze voorwaarden kunnen elektronisch aan opdrachtgever worden verstrekt en door opdrachtgever worden opgeslagen.

Betonvisie B.V.

Nederland

www.betonvisie.nl

Versie: augustus 2026